

SMARTBUYER ***AI AGENTS***

Projektowanie agentów AI
wspierających procesy zakupowe



Automatyzacja nie zaczyna się od agenta, tylko od dobrze opisanego procesu.

Agent AI może wspierać pracę Procurement, ale tylko wtedy, gdy ma jasno określony cel, zakres działania, dane, źródła wiedzy, reguły kontroli oraz sposób weryfikacji wyników.

AGENT BEZ PROCESU

Jeśli proces nie jest opisany, agent będzie powielał jego błędy i niespójności zamiast wspierać pracę zespołu.

BRAK KONTROLI NAD WYNIKIEM

Bez kryteriów jakości, ograniczeń i punktów weryfikacji trudno ocenić, czy wynik agenta jest poprawny i bezpieczny.

DANE I WIEDZA ROZPROSZONE

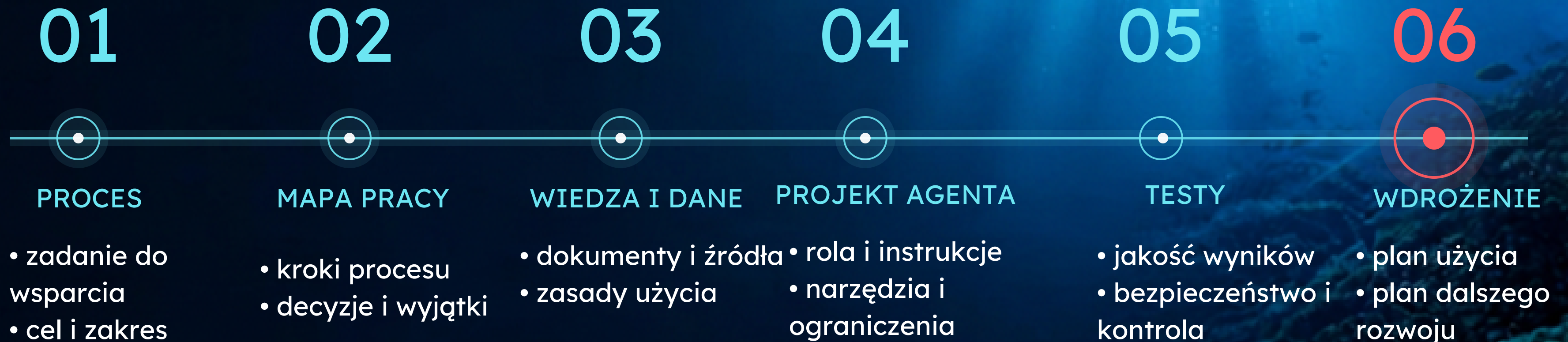
Dokumenty, procedury, szablony, umowy i historia decyzji często są w różnych miejscach i nie tworzą spójnej bazy wiedzy.

POMYSŁ BEZ PLANU WDROŻENIA

Agent nie przyniesie efektu, jeśli nie wiadomo, kto go testuje, gdzie ma być używany i jak mierzyć jego przydatność.

SmartBuyer AI Agents pomaga przejść od procesu zakupowego do zaprojektowanego agenta, bazy wiedzy, testów i przygotowania do wdrożenia.

Od procesu zakupowego do pierwszej wersji agenta AI



AI WSPIERA PROJEKTOWANIE AGENTA NA KAŻDYM ETAPIE

mapowanie procesu • porządkowanie wiedzy • instrukcje agenta
• testy jakości • baza wiedzy • plan wdrożenia

Dobry agent AI nie zastępuje procesu — działa wtedy, gdy ma jasno opisane zadanie, źródła wiedzy, zasady kontroli i plan użycia.

Z czym uczestnik kończy program

Uczestnik kończy program z pierwszą wersją własnego agenta AI oraz materiałami potrzebnymi do jego testowania i dalszego rozwoju.

POTRAFI

- identyfikować procesy odpowiednie do wsparcia przez agenta AI
- opisywać cel, zakres i ograniczenia działania agenta
- mapować kroki procesu, decyzje i wyjątki
- przygotowywać bazę wiedzy dla agenta
- tworzyć instrukcje i role agenta
- określać kryteria jakości wyników
- projektować testy bezpieczeństwa i kontroli
- planować pilotaż oraz dalszy rozwój agenta
- oceniać, kiedy agent wymaga nadzoru człowieka

POSIADA

- opis procesu wybranego do wsparcia przez AI
- mapę pracy agenta
- pierwszą wersję instrukcji agenta
- uporządkowaną bazę wiedzy i źródeł
- kryteria jakości i bezpieczeństwa wyników
- zestaw testów dla agenta
- plan pilotażu
- plan dalszego rozwoju
- wzorce wykorzystania agentów AI w Procurement

Efektem programu jest praktyczny projekt agenta AI: od procesu i bazy wiedzy po instrukcje, testy, pilotaż i plan wdrożenia.

Co wyróżnia SmartBuyer AI Agents?

Program pokazuje, jak przejść od pojedynczych zastosowań AI do projektowania agentów wspierających konkretne procesy Procurement.



NAJPIERW PROCES, POTEM AGENT

Uczestnik nie zaczyna od narzędzia, tylko od wyboru procesu, decyzji, danych wejściowych i oczekiwanego rezultatu.

BAZA WIEDZY I STANDARDY PRACY

Program porządkuje dokumenty, procedury, źródła wiedzy, instrukcje oraz zasady, z których korzysta agent.

Efektem pracy jest praktyczny projekt agenta AI: opis procesu, baza wiedzy, instrukcje, kryteria jakości oraz plan dalszego rozwoju.

WŁASNY AGENT AI

Efektem pracy jest pierwsza wersja agenta zaprojektowanego dla wybranego zadania lub procesu zakupowego.

TESTY, KONTROLA I WDROŻENIE

Uczestnik określa kryteria jakości, punkty kontroli, odpowiedzialność człowieka oraz plan testów i pilotażu.

MODUŁ 1

Od pojedynczych zastosowań AI do agentów

Zakres

- rozwój wykorzystania AI w zakupach
- czym agent różni się od chatbota
- kiedy warto projektować agenta
- procesy odpowiednie do wykorzystania agentów
- ograniczenia agentów
- odpowiedzialność człowieka

Narzędzia: AI Opportunity Canvas, Process Inventory.

MODUŁ 2

Projektowanie procesu przed budową agenta

Zakres

- mapowanie procesu
- identyfikacja decyzji
- dane wejściowe
- rezultat pracy
- punkty kontroli
- odpowiedzialność człowieka

Narzędzia: Process Map, SIPOC, Human-AI Workbench.

AI LAB

Identyfikacja procesów odpowiednich do wykorzystania agentów oraz opracowanie procesu, który będzie wspierany przez agenta.

MODUŁ 3

Wiedza i dane wykorzystywane przez agenta

Zakres

- dokumenty i instrukcje
- procedury i standardy pracy
- źródła wiedzy
- baza wiedzy agenta
- aktualizacja informacji
- ograniczenia i zasady wykorzystania danych

Narzędzia: Knowledge Map, Source Register, Knowledge Base Checklist.

MODUŁ 4

Projektowanie agentów AI

Zakres

- Copilot Agents
- ChatGPT Projects i GPTs
- Claude Projects
- Gemini Gems
- instrukcje systemowe
- scenariusze działania
- testowanie pierwszej wersji agenta

Narzędzia: ChatGPT, Microsoft Copilot, Gemini, Claude.

AI LAB

Przygotowanie bazy wiedzy dla własnego agenta oraz pierwszej wersji agenta AI wspierającego wybrany proces zakupowy.

MODUŁ 5

Zastosowania agentów w Procurement

Zakres

- analiza danych zakupowych
- analiza umów i dokumentów
- przygotowanie analiz rynkowych
- monitoring dostawców
- wsparcie procesów sourcingowych
- przygotowanie raportów i rekomendacji
- powtarzalne zadania operacyjne

Narzędzia: Use Case Map, Agent Opportunity Matrix.

AI LAB

Testowanie własnego agenta na rzeczywistych scenariuszach oraz przygotowanie planu pilotażu i dalszego wdrożenia.

MODUŁ 6

Testowanie i plan wdrożenia agenta

Zakres

- kryteria jakości wyników
- scenariusze testowe
- błędy i sytuacje wyjątkowe
- punkty kontroli człowieka
- bezpieczeństwo i odpowiedzialność
- pilotaż agenta
- plan dalszego rozwoju i wdrożenia

Narzędzia: Test Scenario, Quality Checklist, Implementation Roadmap.

Human-AI Workflow

Agent AI może wykonywać część pracy samodzielnie, ale człowiek nadal odpowiada za cel, kontekst, kontrolę wyniku i decyzję.

01 CEL

- co agent ma osiągnąć
- jaki rezultat ma dostarczyć

02 KONTEKST

- proces i zasady działania
- dane, dokumenty i wiedza

03 PRACA Z AI

- wykonanie zadania przez agenta
- wykorzystanie dostępnych narzędzi i źródeł

04 WERYFIKACJA

- kontrola poprawności wyniku
- sprawdzenie źródeł i zgodności z zasadami

05 DECYZJA

- akceptacja lub korekta wyniku
- decyzja pozostaje po stronie człowieka

06 UTRWALENIE

- zapis wyniku i wniosków
- aktualizacja wiedzy oraz sposobu działania agenta

Automatyzujemy wykonanie pracy, nie odpowiedzialność za jej rezultat.

Maciej Michalewski

Trener AI | przedsiębiorca | współtwórca programów SmartBuyer AI in Practice i AI Agents

PROFIL

Trener, wykładowca akademicki i przedsiębiorca specjalizujący się w praktycznym wykorzystaniu AI w biznesie.

- doświadczenie w prowadzeniu biznesu, szkoleniu zespołów i wdrażaniu nowych technologii,
- rozwija zastosowania AI szczególnie w obszarze Procurement i codziennej pracy biznesowej,
- łączy wiedzę technologiczną z naciskiem na praktyczne zastosowanie, jakość wyniku i odpowiedzialność człowieka za decyzję,
- współtworzy programy SmartBuyer i pracuje z uczestnikami na rzeczywistych zadaniach zakupowych.

PODEJŚCIE DO SZKOLENIA

Praktyka zamiast demonstracji narzędzi. Uczestnicy pracują na zastosowaniach AI osadzonych w realnych procesach Procurement, ucząc się jednocześnie weryfikacji wyników, źródeł, założeń i ryzyk.

big fish
People in Procurement

100+

przeszkolonych przedstawicieli działów zakupów — od kupców i specjalistów, przez managerów i liderów, po dyrektorów zakupów, zarówno w obszarze zakupów produkcyjnych, jak i nieprodukcyjnych

DOŚWIADCZENIE W RÓŻNYCH SEKTORACH

- motoryzacja • przemysł obronny • farmacja • FMCG
- finanse • energetyka • budownictwo i infrastruktura
- medtech • wydobywcza

AI + BIZNES + PROCUREMENT

W pracy szkoleniowej łączy doświadczenie przedsiębiorcy, znajomość nowych technologii oraz praktyczne zastosowania AI w procesach i zadaniach zakupowych.

Autor materiałów i programów rozwojowych poświęconych praktycznemu wykorzystaniu nowych technologii w organizacjach.

SmartBuyer Academy

Praktyczne programy rozwojowe dla profesjonalistów Procurement



SmartBuyer AI in Practice

2 dni – Bezpieczna i powtarzalna praca z AI w Procurement

SmartBuyer Procurement Analytics

2 dni – Przekształcanie danych we wnioski i rekomendacje

SmartBuyer Category Management

2 dni – Przygotowanie strategii kategorii zakupowej

SmartBuyer Negotiation

2 dni – Przygotowanie, prowadzenie i podsumowanie negocjacji

SmartBuyer Supplier Relationship Management

2 dni – Dobór modelu współpracy i zarządzanie wynikami dostawców

SmartBuyer Procurement Project Management

2 dni – Prowadzenie projektu zakupowego od potrzeby do wdrożenia



KLIKNIJ W NAZWĘ SZKOLENIA
aby otworzyć pełny program

SmartBuyer Procurement Value Creation

1 dzień – Identyfikacja i priorytetyzacja inicjatyw dających pierwsze efekty

SmartBuyer Strategic Sourcing

2 dni – Projektowanie i prowadzenie procesu wyboru dostawców

SmartBuyer Contract & Commercial Management

2 dni – Zabezpieczenie i realizacja warunków handlowych

SmartBuyer Procurement Business Partner

2 dni – Współpraca z biznesem i prowadzenie organizacji do decyzji

SmartBuyer AI Agents

2 dni – Projektowanie agentów wspierających procesy

Big Fish. People in Procurement.

Od ponad 20 lat specjalizujemy się we wsparciu funkcji zakupowej, łącząc znajomość rynku talentów z praktycznym doświadczeniem w rozwoju funkcji zakupowych.



Kliknij nazwę obszaru, aby przejść do oferty.

Executive Search →

Rekrutacja ekspertów i liderów Procurement

Pozyskujemy specjalistów i liderów zakupów — od kupców i Category Managerów po Dyrektorów Zakupów i CPO.

Ocena funkcji zakupowej i kompetencji zespołu

Procurement Assessment →

Oceniamy kompetencje zespołu, sposób działania funkcji Procurement, model decyzyjny oraz obszary wymagające dalszego rozwoju.

Capability Development →

Rozwój kompetencji i funkcji Procurement

Projektujemy programy rozwojowe dopasowane do rzeczywistych wyzwań biznesowych, kategorii zakupowych i projektów organizacji.

Wiedza, dane i analizy rynku Procurement

Procurement News →

Publikujemy analizy dotyczące rynku talentów, wynagrodzeń, kompetencji, AI oraz rozwoju funkcji Procurement.

KONTAKT

Michał Piątkowski | 505 045 645

michalpiatkowski@e-bigfish.com.pl | www.e-bigfish.com.pl/